# Veileder for besvarelse av kvalitative kvalifikasjonskrav og utvelgelseskriterier

Delområde 1, 2 og 3

## Slik skal besvarelsen disponeres

Besvarelsen skal struktureres etter delområde og kvalifikasjonskrav, med punktnavnene og rekkefølgen som er angitt nedenfor. Alle dokumentasjonspunktene under det enkelte kvalifikasjonskravet skal besvares. Kravene i konkurransegrunnlaget gjelder.

Vedlegg kan benyttes for å vise eksempler, diagrammer, bilder og annen underbyggende dokumentasjon. Henvis presist til aktuelt vedlegg og relevant side eller figur under det aktuelle punktet. Vedlegg skal merkes med hvilket referanseoppdrag de gjelder. De skal supplere, ikke erstatte, besvarelsen av dokumentasjonspunktene. De veiledende ordangivelsene gjelder selve besvarelsen, ikke vedleggene.

## Delområde 1 – Hovedbyrå

### Kvalifikasjonskrav 1 – Relevant virksomhetserfaring

- Fakta om referanseoppdragene
- Oppdragenes innhold – ca. 125 ord
- Leveranse og egen rolle – ca. 175 ord
- Relevans for Avinor – ca. 100 ord
- Dokumenterte/målbare resultater – ca. 200 ord

## Delområde 2 – Kommersiell utvikling og strategisk innsikt

### Kvalifikasjonskrav 1 – Relevant virksomhetserfaring

- Fakta om referanseoppdragene
- Problemstilling og mål – ca. 100 ord
- Leveranse, metode og strategisk bidrag – ca. 225 ord
- Relevans for Avinor – ca. 100 ord
- Resultater og effekt – ca. 175 ord

### Kvalifikasjonskrav 2 – Datadrevet utvikling

- Fakta om referanseoppdragene
- Problemstilling og beslutningsbehov – ca. 100 ord
- Datagrunnlag, metode og egen rolle – ca. 200 ord
- Innsikt, anbefalinger og tiltak – ca. 150 ord
- Resultater og overføringsverdi – ca. 150 ord

## Delområde 3 – Mediabyråtjenester

### Kvalifikasjonskrav 1 – Relevant virksomhetserfaring

- Fakta om referanseoppdragene

- Oppdragenes innhold – ca. 125 ord
- Leveranse og egen rolle – ca. 175 ord
- Relevans for Avinor – ca. 100 ord
- Dokumenterte/målbare resultater – ca. 200 ord

### Kvalifikasjonskrav 2 – Måling og optimalisering

- Referanseoppdrag
- Mål, KPI-er og datagrunnlag – ca. 125 ord
- Egen rolle, analyse og optimaliseringstiltak – ca. 175 ord
- Effektmåling og dokumenterte resultater – ca. 200 ord
- Læringspunkter og relevans – ca. 100 ord